



AHORA MÁS QUE NUNCA CUIDA DE LOS TUYOS CON SF SALUD



Estimado/a mutualista,

En SF Salud seguimos trabajando para adaptarnos a la situación actual y poder continuar ofreciéndole la mejor atención. Por ese motivo, el próximo día 1 de febrero pondremos a su disposición el nuevo sistema de videoconsulta para que pueda hablar con un médico a través de su ordenador, tablet o móvil desde la comodidad de su hogar.

Este servicio es totalmente gratuito para usted por ser mutualista de SF Salud. Para comenzar a disfrutar del mismo tan solo debe seguir cuatro sencillos pasos:

1. INICIAR SESIÓN

Acceder al área del mutualista de nuestra página web con sus datos de asegurado de la póliza.

2. ACCEDER A VIDEOCONSULTA

Hacer clic en el apartado "Videoconsulta".

3. ELEGIR BENEFICIARIO

Seleccionar en el desplegable el beneficiario de la póliza que desea ser atendido.

4. ESTABLECER CONEXIÓN

Le aparecerá la lista con los médicos y especialidades disponibles. Si el dispositivo le solicita permisos para notificaciones, utilizar el micrófono, cámara o imágenes, debe aceptarlo. La comunicación con el médico puede realizarla mediante chat o videollamada.

De la misma forma, nos gustaría recalcar que la finalidad de esta prestación es la de ofrecer un servicio de consultas de forma telemática y no de urgencias. La medicina de Familia funciona las 24 horas del día los 365 días del año y las especialidades están disponibles para poder acceder a ellas por videoconsulta o chat en los siguientes horarios:

Nutrición y Dietética: lunes a viernes, 6 horas diarias entre las 9h y 19h

Pediatría: lunes a viernes, 10 horas diarias entre las 9h y 22h

Psicología: lunes a viernes, 10 horas diarias entre 9h y 22h

Ginecología: lunes a viernes, 11 horas diarias entre 9h y 20h

Entrenador personal: lunes a viernes, 8 horas diarias de 8:20h a 12:30 h y de 15h a 19h

Sexología: lunes a viernes, 4 horas diarias entre 9h y 20h

Cardiología: lunes a viernes, 4 horas diarias entre 10h y 14h

NOTA ACLARATORIA DE INTERÉS

Cuando la consulta se realice por videoconsulta en los horarios establecidos, la conexión se establecerá a la mayor brevedad posible. Cuando la consulta se realice por chat, puede demorarse en el tiempo ya que el especialista solicitado puede estar atendiendo a otros pacientes. En este caso, el especialista se pondrá en contacto con la persona que ha solicitado el servicio lo antes posible.

En caso de necesitar más información, puede consultar nuestra web o ponerse en contacto con nosotros llamando al 91 448 02 08.

Agradeciendo su confianza, reciba un cordial saludo.

Pablo Corbella Gómez

Gerente / Director Médico